

Privacyverklaring Alrena BV

Alrena B.V., gevestigd aan de Zandhuisweg 36a, 7665 SH, te Albergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij behandelen de verkregen gegevens vertrouwelijk. De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). In deze privacyverklaring lichten we toe hoe we omgaan met je persoonsgegevens. Heb je hier vragen over, dan kun je ons bereiken via info@Alrena.nl.

Gebruik van persoonsgegevens

We verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze website of producten, of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs)
- Betalingsgegevens
- Geslacht
- Functie
- Bankrekeningnummer
- Sollicitatiegegevens
- Beelden van bewakingscamera's
- Informatie die je zelf invult in een open veld, zoals onderwerp of een vraag of opmerking in het contactformulier

Met welk doel verwerkt Alrena persoonsgegevens

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor één of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten jij gebruikt):

- Om jouw aanvraag af te handelen nadat je een product hebt aangevraagd
- Om jouw product te leveren nadat je een product hebt aangekocht
- Om jouw betaling af te handelen nadat je een product hebt afgenomen
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om een product te leveren
- Om je te informeren over (wijzigingen van) producten die je eerder hebt afgenomen
- Om nieuwsbrieven te verzenden waarvoor je je hebt aangemeld
- Om met jou te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven
- Om jouw vragen te beantwoorden of klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch
- Om de veiligheid van medewerkers en bezoekers te vergroten
- Om schades, diefstal en ander ongewenst gedrag te voorkomen
- Om de website van Alrena te verbeteren
- Om de (interne) app van Alrena te verbeteren
- Om je sollicitatie te verwerken
- Om klanten informeren over de juiste contactpersonen
- Om een personeels- en salarisadministratie te kunnen voeren

Jouw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Hoe Alrena persoonsgegevens bewaart

Persoonsgegevens mogen en worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heb je hier nog vragen over dan kun je contact opnemen met info@alrena.nl.

Delen van persoonsgegevens door Alrena met derden

We verstrekken je persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor de uitvoeren van de overeenkomst of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Hoe Alrena persoonsgegevens beveiligt

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@alrena.nl. We hebben de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- We versturen jouw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen (TLS, voorheen SSL). Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.
- Alle medewerkers van Alrena die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het is niet ondenkbaar dat ons privacy beleid in de nabije toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. We raden je daarom ook aan om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als deze wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, zullen we er voor zorgen dat ze op een duidelijke en opvallende manier gecommuniceerd worden. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Alrena en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Hierover kun je contact opnemen via info@alrena.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 22 mei 2018.