

Datenschutzerklärung der Alrena BV

Die Alrena B.V. mit Sitz am Zandhuisweg 36a, 7665 SH Albergen, Niederlande, ist für die Verarbeitung der in dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten verantwortlich.

Wir behandeln die erlangten Daten vertraulich. Die Verarbeitung der Daten erfolgt unter Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Bei Fragen schreiben Sie einfach eine E-Mail an info@Alrena.nl

Verwendung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dadurch, dass Sie unsere Website oder Produkte in Anspruch nehmen oder da Sie uns diese Daten selbst bereitgestellt haben. Der nachstehenden Übersicht können Sie entnehmen, welche personenbezogenen Daten wir möglicherweise verarbeiten:

- Name und Adresse
- Telefonnummer
- Rechnungsadresse
- E-Mail-Adresse
- Daten in Bezug auf Pass, Führerschein oder ein anderes Ausweisdokument (gelegentlich fragen wir nach einer Kopie eines Ausweisdokuments)
- Zahlungsdaten
- Geschlecht
- Funktion
- Kontoverbindung
- Bewerbungsdaten
- Bilder von Überwachungskameras
- Informationen, die Sie in einem freien Feld selbst eingeben, wie etwa Betreff oder eine Frage oder Anmerkung im Kontaktformular

Für welche Zwecke verarbeitet Alrena personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten die oben genannten Daten für einen oder mehrere der folgenden Zwecke (unter anderem je nachdem, welche Dienste oder Funktionen Sie in Anspruch nehmen):

- Um Ihre Anfrage zu bearbeiten, nachdem Sie ein Produkt angefordert haben
- Um Ihr Produkt zu liefern, nachdem Sie ein Produkt gekauft haben
- Um Ihre Zahlung zu bearbeiten, nachdem Sie ein Produkt erworben haben
- Um Sie telefonisch oder per E-Mail erreichen zu können, wenn dies zur Lieferung eines Produkts erforderlich ist
- Um Sie über (Änderungen an) Produkte(n), die Sie früher erworben haben, zu informieren
- Um Ihnen Newsletter zu schicken, die Sie abonniert haben
- Um mit Ihnen mittels Versendung elektronischer Newsletter zu kommunizieren
- Um über soziale Netzwerke, per E-Mail, auf dem Postweg oder telefonisch Ihre Fragen zu beantworten oder Ihre Beschwerden zu bearbeiten
- Um die Sicherheit von Mitarbeitern und Besuchern zu erhöhen
- Um Schäden, Diebstahl und andere unerwünschte Verhaltensweisen zu vermeiden
- Um die Website von Alrena zu verbessern
- Um die (interne) App von Alrena zu verbessern
- Um Ihre Bewerbung zu verarbeiten

- Um Kunden über die richtigen Ansprechpartner zu informieren
- Um eine Personal- und Lohnbuchhaltung führen zu können

Wir verwenden Ihre Daten ohne Ihre Einwilligung nie für andere Zwecke.

Wie bewahrt Alrena personenbezogene Daten auf?

Personenbezogene Daten dürfen nicht länger aufbewahrt werden als notwendig ist. Die Aufbewahrungsfrist hängt davon ab, für welchen Zweck wir die Daten erhalten oder erhoben haben, sowie von etwaigen rechtlichen Verpflichtungen zur Aufbewahrung von Daten. Sollten Sie Fragen dazu haben, schreiben Sie einfach eine E-Mail an info@alrena.nl.

Teilen personenbezogener Daten durch Alrena mit Dritten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten weiter, wenn dies zur Ausführung des Vertrags oder zur Erfüllung einer etwaigen rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Wie schützt Alrena personenbezogene Daten?

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und treffen geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, Zugang durch Unbefugte, unerwünschte Veröffentlichung und unrechtmäßige Änderung zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht hinreichend geschützt sind, oder es Hinweise auf Missbrauch gibt, schreiben Sie bitte eine E-Mail an info@alrena.nl. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben wir folgende Maßnahmen getroffen:

- Server und Geräte unserer Mitarbeiter sind mit aktueller Schutzsoftware wie Virusscanner und Firewall ausgestattet.
- Wir verschicken Ihre Daten nur über gesicherte Internetverbindungen (TLS, früher SSL). Sie erkennen dies am „https“ und am Vorhängeschloss in der Adresszeile.
- Alle Mitarbeiter von Alrena, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, sind im sorgfältigen Umgang mit Ihren Daten geschult.

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Es besteht die Möglichkeit, dass unsere Datenschutzerklärung in naher Zukunft erweitert oder geändert wird. Daher empfehlen wir Ihnen, diese Seite regelmäßig auf Änderungen zu kontrollieren. Sollten diese Änderungen schwerwiegend sein, werden wir dafür sorgen, dass sie deutlich und auffällig kommuniziert werden. Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht.

Auskunft und Änderung Ihrer Daten

Sie haben hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre etwaige Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Alrena zu widersprechen. Zudem haben Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte per E-Mail an info@alrena.nl.

Um sicherzustellen, dass die Bitte um Erteilung einer Auskunft tatsächlich von Ihnen stammt, bitten wir Sie, Ihrer Bitte eine Kopie Ihres Ausweisdokuments beizufügen. Bitte schwärzen Sie in dieser Kopie Ihr Passfoto, die maschinenlesbare Zone (die Ziffernfolge am Ende des Personalausweises), die Nummer des Ausweises und die Bürgerservicenummer. Diese Schwärzung dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir reagieren so schnell wie möglich, in jedem Fall jedoch innerhalb von vier Wochen.

Inkrafttreten

Diese (neue Fassung der) Datenschutzerklärung ist am 22. Mai 2018 in Kraft getreten.